



Bydgoszcz, 04.08.2021 r.

**Państwowe
Gospodarstwo Wodne
Wody Polskie**

**Dyrektor
Regionalnego Zarządu
Gospodarki Wodnej
w Bydgoszczy**

BD.RZT.70.95.2021

**Przedsiębiorstwo Wodno-Kanalizacyjne Spółka z o.o.
w m. Czarne**

Burmistrz Czarne

DECYZJA

Na podstawie art. 24b ust. 1, 24c ust. 2 oraz 27a ust. 1 ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (t.j. Dz. U. z 2020 r., poz. 2028, zwanej dalej „uzzwoś”), w związku z art. 104 § 1 ustawy z dnia 14 czerwca 1960 r. – Kodeks postępowania administracyjnego (t.j. Dz. U. z 2021 r. poz. 735, zwanej dalej „Kpa”), po przeprowadzeniu postępowania administracyjnego z wniosku Przedsiębiorstwa Wodno-Kanalizacyjnego Spółka z o.o., ul. Aleja Zwycięzców 1c, 77-330 Czarne złożonego wraz z poprawionym projektem taryfy i uzasadnieniem, zgodnie z nałożonym obowiązkiem wynikającym z decyzji z dnia 23 czerwca 2021 r., znak: BD.RZT.70.66.2021,

zatwierdzam taryfę za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków na terenie gminy Czarne na okres 3 lat.

Taryfa stanowi załącznik do niniejszej decyzji oraz jej integralną część.

UZASADNIENIE

Na podstawie art. 107 § 4 Kpa odstępuję od uzasadnienia decyzji.

Niniejsza decyzja podlega opłacie, o której mowa w art. 24d uzzwoś. Opłatę w wysokości 530,07 zł uiszcza się na rachunek bankowy organu regulacyjnego RZGW w Bydgoszczy 76 1130 1017 0020 1510 6720 0043, w terminie 14 dni od dnia, w którym decyzja stała się ostateczna.

POUCZENIE

Od niniejszej decyzji służy stronom prawo wniesienia odwołania do Prezesa Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie. Odwołanie wnosi się za pośrednictwem Dyrektora Regionalnego

Zarządu Gospodarki Wodnej w Bydgoszczy Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie,
w terminie 14 dni od dnia doręczenia decyzji.

W trakcie biegu terminu do wniesienia odwołania strona może zrzec się prawa do wniesienia odwołania wobec organu, który wydał decyzję. Z dniem doręczenia organowi administracji publicznej oświadczenia o zrzeczeniu się prawa do wniesienia odwołania przez ostatnią ze stron postępowania, decyzja staje się ostateczna i prawomocna. Nie jest możliwe skuteczne cofnięcie oświadczenia o zrzeczeniu się prawa do wniesienia odwołania.



DYREKTOR
Grzegorz Smytry
Grzegorz Smytry

Otrzymują:

- ① Przedsiębiorstwo Wodno-Kanalizacyjne Spółka z o.o., ul. Aleja Zwycięzców 1c, 77-330 Czarne
2. Burmistrz Czarne, ul. Moniuszki 12, 77-330 Czarne
3. a/a

Dyrektor

Państwowe Gospodarstwo Wodne Wody Polskie
Regionalny Zarząd Gospodarki Wodnej w Bydgoszczy
Al. Adama Mickiewicza 15, 85-071 Bydgoszcz

tel.: +48 52 33 91 100 | faks: +48 52 33 91 200 | e-mail: bydgoszcz@wody.gov.pl

www.wody.gov.pl

Niniejsza taryfa stanowi załącznik do decyzji Dyrektora
Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej w Bydgoszczy,
Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie

Z dnia 04.08.2021r.

Znak: 30.Rh.70.95.254
.....

DYREKTOR

Grzegorz Smytka

*Taryfa dla zbiorowego zaopatrzenia
w wodę i zbiorowego odprowadzania
ścieków
na terenie gminy Czarne
na okres 3 lat*

1. Informacje ogólne.

Przedsiębiorstwo Wodno-Kanalizacyjne Sp. z o.o. w Czarne (dalej również: „przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne”, „Spółka” lub „PWK”) jest przedsiębiorstwem wodociągowo-kanalizacyjnym, które na terenie Gminy Czarne realizuje jej zadanie własne w zakresie zbiorowego zaopatrzenia wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków. Obecnie, w rozliczeniach z odbiorcami usług Spółka stosuje taryfę dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków, która została zatwierdzona przez Dyrektora Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej w Bydgoszczy decyzją nr BD.RET.070.8.2018.AB z dnia 26.04.2018 r. (dalej również: „dotychczasowa Taryfa”), która weszła w życie z dniem 28.05.2018 r.

Niniejsza nowa taryfa stanowi zestawienie cen i stawek opłat za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków na okres 3 lat oraz określa warunki ich stosowania na terenie Gminy Czarne.

Podstawą prawną opracowania nowej Taryfy stanowią przede wszystkim przepisy:

- Ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (tj Dz. U. z 2020 poz. 2028), zwana dalej „Ustawą”,
- Rozporządzenia Ministra Gospodarki Morskiej i Żeglugi Śródlądowej z dnia 2 marca 2018r. w sprawie określania taryf, wzoru wniosku o zatwierdzenie taryf oraz warunków rozliczeń za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków (Dz. U. z 2018 poz. 472 ze zm.), zwane dalej „Rozporządzeniem”.

Taryfowe ceny oraz stawki opłat dotyczą wszystkich odbiorców usług w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków realizowanego przez Spółkę na terenie Gminy Czarne

2. Rodzaje prowadzonej działalności.

PWK Sp. z o.o. realizuje zadanie własne w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków na terenie Gminy Czarne zgodnie z zezwoleniem wydanym przez Burmistrza Gminy Czarne decyzją nr RO 6216-10/02 z dnia 14.12.2002 r. na czas nieoznaczony oraz w oparciu o pisemne umowy o zaopatrzenie w wodę lub odprowadzanie ścieków zawierane z Odbiorcami Usług za pomocą urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych będących w posiadaniu Spółki. Spółka zarejestrowana została w Krajowym Rejestrze Sądowym – prowadzony przez VIII Wydział Gospodarczy Sądu Rejonowego w Gdańsku pod nr 0000029816.

Podstawowym rodzajem działalności przedsiębiorstwa Spółki jest według Polskiej Klasyfikacji Działalności przede wszystkim:

- (36.00.Z) pobór, uzdatnianie i rozprowadzanie wody),
- (37.00.Z) odprowadzanie i oczyszczanie ścieków).

W ramach podstawowej działalności, Spółka zapewnia zdolność posiadanych urządzeń wodociągowych i urządzeń kanalizacyjnych do realizacji dostaw wody w wymaganej ilości i pod odpowiednim ciśnieniem oraz dostaw wody i odprowadzania ścieków w sposób ciągły

PREZES ZARZĄDU

mgr inż. Edward Jankowski

i niezawodny, a także zapewnia należyłą jakość dostarczanej wody i odprowadzanych ścieków. PWK utrzymuje w ruchu ciągłym produkcję i dystrybucję wody w ujęciach wody, hydroforniach lokalnych i stacjach uzdatniania wody oraz całodobowo kieruje tymi procesami, steruje całodobowo procesy odbioru i oczyszczania ścieków przesyłanych z terenu miasta i gminy do oczyszczalni ścieków, a także dba o jakość wody i monitoruje jakość ścieków przez systematyczne badania laboratoryjne.

Poza działalnością podstawową, Spółka prowadzi inne rodzaje działalności nie będące przedmiotem niniejszego wniosku, w szczególności:

1. Przyłączenia nieruchomości do sieci wodociągowo – kanalizacyjnej, po uprzednim wydaniu warunków przyłączy,
2. Rozliczania odbiorców wody i dostawców ścieków.
3. Opróżnianie szamb.
4. Usługi hydrauliczne.

3. Rodzaj i struktura taryfy.

W zakresie rodzaju i struktury, przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne opracowało następującą taryfę:

- W zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę - jednolitą zawierającą jednakowe ceny dla dwóch grup taryfowych odbiorców i wieloczęlonową zawierającą różne stawki opłaty abonamentowej;
- W zakresie zbiorowego odprowadzania ścieków - jednolitą zawierającą jednakowe ceny dla dwóch grup taryfowych odbiorców i wieloczęlonową zawierającą różne stawki opłaty abonamentowej;

4. Taryfowe grupy odbiorców usług.

Taryfowe grupy odbiorców zostały wyodrębnione na podstawie charakterystyki zużycia wody lub odprowadzanych ścieków, warunków zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków, a także na podstawie sposobu rozliczeń za świadczone usługi;

Uwzględniając potrzebę zachowania ciągłości stosowanego sposobu rozliczeń z odbiorcami usług, mając na uwadze sposób korzystania z urządzeń wodociagowych i kanalizacyjnych oraz strukturę ilości odbiorców w opracowanych grupach taryfowych, a także zróżnicowane koszty bieżącej eksploatacji oraz opłaty zmienne za usługi wodne, przedsiębiorstwo dokonało podziału odbiorców usług na następujące taryfowe grupy odbiorców usług:

- 1) W zakresie **zbiorowego zaopatrzenia w wodę** wyodrębniono następujące taryfowe grupy odbiorców:
 - 1) **Grupa 1** – odbiorcy usług na terenie miasta i gminy Czarne rozliczani na podstawie wskazań wodomierza;
 - 2) **Grupa 2** – odbiorcy usług na terenie miasta i gminy Czarne rozliczani zgodnie z przepisami dotyczącymi przeciętnych norm zużycia wody.

PREZES ZARZĄDU

mgr inż. Edward Jankowski

W zakresie zbiorowego odprowadzania ścieków wyodrębniło następujące taryfowe grupy odbiorców:

- 1) **Grupa 1** – odbiorcy usług na terenie miasta i gminy Czarne rozliczani na podstawie wskazań wodomierza lub urządzenia pomiarowego;
- 2) **Grupa 2** – odbiorcy usług na terenie miasta i gminy Czarne rozliczani zgodnie z przepisami dotyczącymi przeciętnych norm zużycia wody.

5. Rodzaje i wysokość cen i stawek opłat.

W rozliczeniach z odbiorcami usług, obowiązują następujące ceny i stawki opłat:

- 1) cenę za dostarczoną wodę jako wielkość wyrażoną w jednostkach pieniężnych, którą odbiorca usług jest obowiązany zapłacić przedsiębiorstwu wodociągowo-kanalizacyjnemu za 1 m³ dostarczonej wody; do ceny dolicza się podatek od towarów i usług w wysokości określonej odrębnymi przepisami;
- 2) cenę za odprowadzone ścieki jako wielkość wyrażoną w jednostkach pieniężnych, którą odbiorca usług jest obowiązany zapłacić przedsiębiorstwu wodociągowo-kanalizacyjnemu za 1 m³ odprowadzonych ścieków, w tym ścieków komunalnych lub ścieków przemysłowych;
- 3) stawkę opłaty abonamentowej jako wielkość wyrażoną w jednostkach pieniężnych na odbiorcę usług za okres rozliczeniowy, którą odbiorca usług jest obowiązany zapłacić przedsiębiorstwu wodociągowo-kanalizacyjnemu za utrzymanie w gotowości do świadczenia usług urządzeń wodociągowych lub urządzeń kanalizacyjnych, oraz jednostkę usługi odczytu wodomierza lub urządzenia pomiarowego i rozliczenia należności za ilość dostarczonej wody lub ilość odprowadzonych ścieków;
- 4) stawkę opłaty za przekroczenie warunków wprowadzania ścieków przemysłowych do urządzeń kanalizacyjnych, w zależności od wykorzystania przepustowości oczyszczalni, stosowanej technologii oczyszczania ścieków komunalnych oraz uzyskiwanego stopnia redukcji ładunku zanieczyszczeń i sposobu stosowania osadów ściekowych.

5.1. Wysokość cen i stawek opłat za dostarczoną wodę na okres od 1-12 miesięcy.

Lp.	Taryfowa grupa odbiorców	Wyszczególnienie	Cena	Jednostka miary
1	2	3	4	5
1.	Grupa 1	cena za 1m ³ wody	4,64	zł/m ³
		stawka opłaty abonamentowej	8,77	zł/odb./okres
2.	Grupa 2	cena za 1m ³ wody	4,64	zł/m ³
		stawka opłaty abonamentowej	8,23	zł/odb./okres

PREZES ZARZĄDU

mgr inż. Edward Jankowski

5.2. Wysokość cen i stawek opłat za dostarczaną wodę na okres od 13-24 miesięcy.

Lp.	Taryfowa grupa odbiorców	Wyszczególnienie	Cena	Jednostka miary
1	2	3	4	5
1.	Grupa 1	cena za 1m ³ wody	4,62	zł/m ³
		stawka opłaty abonamentowej	8,69	zł/odb./okres
2.	Grupa 2	cena za 1m ³ wody	4,62	zł/m ³
		stawka opłaty abonamentowej	8,33	zł/odb./okres

5.3. Wysokość cen i stawek opłat za dostarczaną wodę na okres od 25-36 miesięcy.

Lp.	Taryfowa grupa odbiorców	Wyszczególnienie	Cena	Jednostka miary
1	2	3	4	5
1.	Grupa 1	cena za 1m ³ wody	4,77	zł/m ³
		stawka opłaty abonamentowej	8,94	zł/odb./okres
2.	Grupa 2	cena za 1m ³ wody	4,77	zł/m ³
		stawka opłaty abonamentowej	8,73	zł/odb./okres

5.4. Wysokość cen za odprowadzone ścieki na okres od 1-12 miesięcy.

Lp.	Taryfowa grupa odbiorców	Wyszczególnienie	Cena	Jednostka miary
1	2	3	4	5
1.	Grupa 1	cena za 1m ³ ścieków	7,35	zł/m ³
		stawka opłaty abonamentowej	7,61	zł/odb./okres
2.	Grupa 2	cena za 1m ³ ścieków	7,35	zł/m ³
		stawka opłaty abonamentowej	6,66	zł/odb./okres

5.5. Wysokość cen za odprowadzone ścieki na okres od 13-24 miesięcy.

Lp.	Taryfowa grupa odbiorców	Wyszczególnienie	Cena	Jednostka miary
1	2	3	4	5
1.	Grupa 1	cena za 1m ³ ścieków	7,61	zł/m ³
		stawka opłaty abonamentowej	7,85	zł/odb./okres
2.	Grupa 2	cena za 1m ³ ścieków	7,61	zł/m ³
		stawka opłaty abonamentowej	7,22	zł/odb./okres

PREZES ZARZĄDU

mgr inż. Edward Jankowski

5.6. Wysokość cen za odprowadzone ścieki na okres od 25-36 miesięcy.

Lp.	Taryfowa grupa odbiorców	Wyszczególnienie	Cena	Jednostka miary
1	2	3	4	5
1.	Grupa 1	cena za 1m ³ ścieków	7,51	zł/m ³ zł/odb./okres
		stawka opłaty abonamentowej	7,71	
2.	Grupa 2	cena za 1m ³ ścieków	7,51	zł/m ³ zł/odb./okres
		stawka opłaty abonamentowej	7,47	

5.7. Stawki opłat za przekroczenia warunków wprowadzania ścieków przemysłowych, komunalnych do urządzeń kanalizacyjnych Spółki na okres 1-36 miesięcy

Taryfowa grupa Odbiorców	Wskaźniki	Jednostka	Dopuszczalne stężenie wskaźników zanieczyszczeń w ściekach przemysłowych	Jednostkowa stawka opłaty w złotych za 1 kg substancji
1	2	3	4	5
Dostawcy wprowadzający do kanalizacji sanitarnej ścieki przemysłowe, przekraczające dopuszczalne stężenia w poszczególnych wskaźnikach zanieczyszczeń	Odczyn mniej niż 0,5 pH	pH	6,0 - 9,5	1,26
	od 0,5 do 1,5 pH			3,15
	od 1,5 do 2,5 pH			6,29
	o więcej niż 2,5 pH			12,20
	Temperatura temperatura przekracza wielkość dopuszczalną	°C	do 35	0,63
	BZT ₅	mg O ₂ /dm ³	1000	25,15
	ChZT	mg O ₂ /dm ³	1500	15,11
	Zawiesina ogólna	mg/dm ³	350	4,66
	Substancje ekstrahujące się eterem naftowym	mg/dm ³	100	440,25
	Azot ogólny	mg N/dm ³	150	25,15
	Fosfor ogólny	mg P/dm ³	20	25,15
	Chlorki	mg Cl/dm ³	1000	4,66
	Substancje powierzchniowo- czynne anionowe	mg/dm ³	15	440,25

Zgodnie z przepisami Rozporządzenia do taryfowych cen i stawek opłat dolicza się podatek VAT w wysokości określonej odrębnymi przepisami. Na dzień opracowania niniejszej Taryfy stawka podatku VAT wynosi 8 %.

PREZES ZARZĄDU


mgr inż. Edward Jankowski

6. Warunki rozliczeń, z uwzględnieniem wyposażenia nieruchomości w przyrządy i urządzenia pomiarowe.

Rozliczenia za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków prowadzone są zgodnie z przepisami Ustawy i Rozporządzenia. Należność za usługi ustala się jako iloczyn taryfowych cen oraz odpowiadających im ilości świadczonych usług. Ilość pobranej wody w budynkach lub obiektach wyposażonych w wodomierze główne, ustala się zgodnie z ich wskazaniem. W przypadku braku wodomierzy, ilość dostarczonej wody do budynku ustala się zgodnie z przepisami dotyczącymi przeciętnych norm zużycia wody. Ilość odprowadzanych ścieków z budynków i obiektów wyposażonych w urządzenia pomiarowe ustala się w oparciu o ich wskazania. W przypadku braku wyposażenia budynków w urządzenia pomiarowe ilość odprowadzanych ścieków ustala się jako równą ilości wody pobranej. W rozliczeniach ilości odprowadzanych ścieków ilość bezpowrotnie zużytej wody uwzględnia się wyłącznie w przypadkach gdy wielkość jej zużycia na inne cele ustalona jest na podstawie dodatkowego wodomierza zainstalowanego na koszt odbiorców usług. W przypadku stwierdzenia nieprawidłowego działania wodomierza głównego ilość pobranej wody ustala się na podstawie średniego zużycia wody w okresie 3 miesięcy przed stwierdzeniem nieprawidłowego działania wodomierza, a gdy nie jest to możliwe – na podstawie średniego zużycia wody w analogicznym okresie roku ubiegłego lub iloczynu średniomiesięcznego zużycia wody w roku ubiegłym i liczby miesięcy nieprawidłowego działania wodomierza. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne na wniosek odbiorcy usług dokonuje sprawdzenia prawidłowości działania wodomierza, jednak w przypadku braku potwierdzenia jego niesprawności, pokrywa on koszty sprawdzenia.

7. Warunki stosowania cen i stawek opłat.

7.1 Zakres świadczonych usług dla poszczególnych taryfowych grup odbiorców.

Zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków prowadzone jest przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne w zakresie poboru, uzdatniania i rozprowadzania wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi oraz odprowadzania i oczyszczania ścieków. Usługi w ramach zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków są świadczone dla taryfowych grup odbiorców określonych szczegółowo w Rozdziale 4 niniejszej taryfy. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne jest zobowiązane do zapewnienia zdolności posiadanych urządzeń do realizacji usług w zakresie ciągłej dostawy wody w wymaganej ilości, o jakości wymaganej prawem, i pod odpowiednim ciśnieniem oraz niezawodnego, w sposób zgodny z obowiązującymi przepisami, odprowadzania ścieków. Obowiązek ten wypełnia się w trybie bieżącej eksploatacji posiadanych urządzeń oraz zapewnienia ich należytego stanu technicznego.

W zakresie dostawy wody i odprowadzania ścieków przedsiębiorstwo ponosi koszty stałe obsługi swoich klientów, co uzasadnia wprowadzenie stawek opłaty abonamentowej. Koszty te ponosi niezależnie od tego, czy poszczególny odbiorca w danym okresie będzie faktycznie pobierał wodę lub odprowadzał ścieki. Koszty odczytu i rozliczenia należności są różne zależnie od tego czy z odbiorcą usług została zawarta umowa na dostawę wody i odprowadzenie ścieków czy tylko jedną z wymienionych usług i w zależności jak są dokonywane rozliczania, ze wskazania wodomierza albo zgodnie z przepisami dotyczącymi przeciętnych norm zużycia wody, stąd opłata abonamentowa jest różna dla dwóch grup odbiorców usług.

PREZES ZARZĄDU

mgr inż. Edward Jankowski

Na terenie gminy Czarne woda ujmowana jest z 29 studni głębinowych i poprzez hydrofornie i stacje uzdatniania wody rozprowadzana do odbiorców końcowych. Długość sieci wodociągowej wynosi 82,0 km, przyłączonych do sieci jest około 90% gospodarstw domowych.

Na terenie gminy Czarne pracują stacje uzdatniania wody i hydrofornie w miejscowościach:

- a) Czarne – SUW ul. Ogrodowa, zasilająca również Wronkowo i Grabowiec, ponadto osiedle WDM, osiedle Zatorze;
- b) Sokole;
- c) Sokole III;
- d) Sierpowo;
- e) Krzemieniewo, zasilające również Malinowo;
- f) Domisław Górny;
- g) Domisław Dolny;
- h) Wyczechy;
- i) Łoża;
- j) Biernatka, zasilająca dodatkowo Raciniewo;
- k) Bińcze;

Ogółem gmina Czarne posiada 76,2 km sieci kanalizacyjnej, którą ścieki spływają do trzech oczyszczalni ścieków tj.:

- a) Miejska oczyszczalnia ścieków w Czarnem ul. Południowa, która zbiera ścieki z całego miasta, łącznie z Zakładem Karnym;
- b) Oczyszczalnia ścieków przy Jednostce Wojskowej w Czarnem – zbiera ścieki z całego terenu jednostek Wojskowych zlokalizowanych w Czarnem
- c) Oczyszczalnia Wyczechy – zbiera ścieki z terenu tzw. „Aglomeracji Wyczechy”;

Ilość przyłączy wodociągowych i kanalizacyjnych na terenie działalności zbiorowego zaopatrzenia w wodę oraz zbiorowego odprowadzania ścieków objętym przedmiotowym wnioskiem:

Przyłącza wodociągowe :

Grupa I - 1 907 szt.

Grupa II – 133 szt.

Przyłącza kanalizacyjne:

Grupa I – 1 720 szt.

Grupa II – 47 szt.

Liczba mieszkańców korzystających z usług przedsiębiorstwa:

- | | |
|--|-------------|
| - z sieci wodociągowej i kanalizacyjnej: | 6.509 osób |
| - tylko z sieci wodociągowej: | 1.722 osoby |
| - tylko z sieci kanalizacyjnej : | 410 osób |

7.2 Standardy jakościowe obsługi odbiorców usług.

W zakresie jakości świadczonych usług, przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne realizuje zadania wynikające z przepisów prawnych dotyczących ochrony środowiska i

PREZES ZARZADU

mgr inż. Edward Jankowski

ustalających wymagania dotyczące jakości wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi, w tym wymagania bakteriologiczne, fizykochemiczne i organoleptyczne (smak, zapach, barwa) oraz jakości ścieków oczyszczonych odprowadzanych do odbiornika oraz z Regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków, który określa m.in. minimalny poziom usług. Przedsiębiorstwo dostarcza wodę zdatną do spożycia przez ludzi i wolną od mikroorganizmów chorobotwórczych i pasożytów w liczbie stanowiącej potencjalne zagrożenie dla zdrowia ludzkiego, wszelkich substancji w stężeniach stanowiących potencjalne zagrożenie dla zdrowia ludzkiego oraz nie wykazuje agresywnych właściwości korozyjnych i spełnia wymagania: 1) mikrobiologiczne określone w części A załącznika nr 1 do rozporządzenia Ministra Zdrowia z dnia 7 grudnia 2017 r. w sprawie jakości wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi (Dz.U. z 2017, poz. 2294); 2) chemiczne określone w części B załącznika nr 1 do rozporządzenia.

W przypadku niedotrzymania ciągłości świadczonych przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne usług oraz odpowiednich parametrów dostarczanej przez nie wody, przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne ma obowiązek poinformować niezwłocznie odbiorców usług o takich przypadkach, na swojej stronie internetowej, w mediach lub w inny zwyczajowo przyjęty sposób, w tym wskazać, o ile to możliwe, planowany termin przywrócenia prawidłowego funkcjonowania sieci i odpowiednich parametrów dostarczanej wody. W takim przypadku ma również obowiązek zapewnienia odbiorcom usług zastępczych punktów poboru wody w przypadku przerw w dostawie wody przekraczających 12 godzin oraz poinformowania odbiorców usług o lokalizacji takich punktów, na swojej stronie internetowej, w mediach lub w inny zwyczajowo przyjęty sposób. Jeżeli jest to możliwe, przedsiębiorstwo ma obowiązek podjąć niezbędne działania celem przywrócenia ciągłości świadczenia usług i odpowiednich parametrów dostarczanej wody oraz poinformować odpowiednie gminne dyżurne służby, wskazując przewidywany czas przywrócenia ciągłości świadczonych usług.

O planowanych ograniczeniach w dostawie wody i odprowadzaniu ścieków przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne informuje odbiorców usług, na swojej stronie internetowej, w mediach lub w inny zwyczajowo przyjęty sposób, co najmniej na 3 dni robocze przed planowaną przerwą w świadczeniu usług.

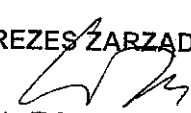
Dla sprawnej obsługi klientów wykorzystywane są:

- fakturowanie faktycznej ilości sprzedanej wody,
- ograniczenie wielkości strat wody,
- nadzorowanie efektywności pracy pracowników,
- skuteczne wdrożenie programów ochrony zasobów wody.

Korzyści z wdrożenia proponowanego rozwiązania:

- satysfakcja odbiorców z rzetelnego rozliczenia zużycia wody,
- ograniczenie liczby reklamacji,
- usprawnienie procesu generowania przychodów,
- sprawne zarządzanie czasem pracy pracowników,
- kształtowanie pozytywnego wizerunku dostawcy.

PREZES ZARZĄDU


mgr inż. Edward Jankowski